



# EcoRénov'

4<sup>es</sup> Assises nationales de  
l'éco-rénovation dans l'habitat

— 21 mars 2014 - Espace du centenaire - PARIS —

**Enclencher la décision et accompagner les ménages avant,  
pendant et après la rénovation**

ASSOCIATION  
**QUALITEL**  
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



Lisa SULLEROT,  
Responsable Relations Institutionnelles





▪ CERQUAL est l'organisme certificateur de l'Association QUALITEL, association indépendante, unique en France, créée en 1974, dotée d'une mission d'intérêt général :

- ➔ **promouvoir la qualité du logement en France**
- ➔ **Informers le grand public sur la qualité du logement**



### QUALITEL: Une association représentant tous les acteurs du secteur du Logement

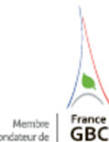
Association de consommateurs, usagers de l'habitat : CLCV, UNAF, CNL, ARC...

Acteurs de l'offre du logement et de son financement: USH, CDC, UNPI, FPI...

Acteurs de la filière de construction: CNOA, UNSFA, CAPEB, FFB...

État, collectivités et organismes d'intérêt général: MEDDTL, ANIL, ANAH, CSTB, AMF...

QUALITEL est membre des associations:





- Pour développer et apprécier la qualité du logement (construction, réhabilitation, copropriété et exploitation) selon les modalités du Code de la Consommation relatives à la **certification**, l'Association QUALITEL s'appuie sur organismes certificateurs, accrédités par le **COFRAC** :

- CERQUAL pour le **logement neuf collectif et individuel groupé, réhabilitation et copropriété**

[www.qualite-logement.org](http://www.qualite-logement.org)

- CEQUAMI pour la **maison individuelle** [www.mamaisoncertifiée.com](http://www.mamaisoncertifiée.com)



« Constitue une certification de produit l'activité par laquelle un organisme, distinct du prestataire, atteste qu'un produit est conforme à des caractéristiques décrites dans un référentiel et faisant l'objet de contrôles. »

*Loi n° 94-442 du 3 juin 1994 (Code de la consommation : Article L115-27)*

**Près de 2 millions** de logements certifiés dont **200 000 en rénovation** depuis 1974 (96 952 logements neufs et 16 293 en rénovation en 2013)



### Apports de la certification

- **Cadre de référence** technique et organisationnel,
- **Evaluation des exigences** de qualité technique, énergétique et environnementale par une **tierce partie indépendante** par des **contrôles sur site**,
- **Validation des aides financières** conditionnées à ces exigences (**éco-conditionnalités**)
- **Affichage** des performances du logement par des **signes de qualité**,
- **Assurance pour les occupants** d'un logement de qualité, confort d'usage, économe en énergie et en charges





## Les outils pour enclencher la décision Accompagner avant et pendant les travaux

**BILAN  
PATRIMOINE  
HABITAT**

**BILAN  
CHARGES  
HABITAT**

Outils d'aide  
à la décision



**PATRIMOINE  
HABITAT**

PROFIL RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE **Ré** NOUVEAU



**PATRIMOINE  
HABITAT &  
ENVIRONNEMENT**



**PATRIMOINE  
COPROPRIÉTÉ**

PROFIL RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE **Ré** NOUVEAU



**PATRIMOINE  
COPROPRIÉTÉ &  
ENVIRONNEMENT**

**Processus:** La certification est délivrée à la conception.  
Sa validité est confirmée ou infirmée par des contrôles sur site.

ASSOCIATION  
**QUALITEL**  
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

[www.bienacheterbienrenover.fr](http://www.bienacheterbienrenover.fr)

LE GUIDE DE LA QUALITÉ DU LOGEMENT

Site internet et applications permettant aux futurs acquéreurs et aux particuliers souhaitant rénover leur logement d'obtenir des informations et propositions sur des solutions techniques de qualité.



## Accompagner les ménages après les travaux



### Première certification dédiée aux logements en exploitation:

- Maintenir et améliorer la qualité initiale du bâtiment
- Maîtriser les charges locatives



### Guide d'Information sur les Equipements du Logement et leur Entretien

Extranet/Guide pédagogique à destination des copropriétaires

- Mémoire technique du bâtiment,
- Connaissance et usage du bâtiment et de ses équipements (Fiche produit et mode d'emploi des équipements, alerte maintenance, suivi des consommations et éco-gestes)